



12.01.2024

Ausfallstatistik zentraler Systeme des URZ 2023

Die Systeme des URZ sollen idealerweise 24 Stunden an 365 Tagen zur Verfügung stehen. Die Verfügbarkeit ist wie folgt definiert:

$$\text{Verfügbarkeit} = \frac{\text{Gesamtzeit} - \text{Gesamtausfallzeit}}{\text{Gesamtzeit}}$$

Das URZ strebt eine Verfügbarkeit von **99,99%** der zentralen Systeme an. Die Bewertung der erreichten Verfügbarkeit wird wie folgt durchgeführt:

1. grün: **99,99%** erreicht (< 52,56 Minuten Ausfall)
2. gelb: mind. **99,9%** erreicht (< 8,76 Stunden Ausfall)
3. rot: sonst

System erreichte Verfügbarkeit [%]

Netzwerk

DNS	> 99,9971
DHCP	> 99,9530
Core-Router	> 99,9600
Border-Router	100
Core-Switch BPO	> 99,9600
Core-Switch BPW	> 99,9600
Core-Switch LOE	> 99,9600
Core-Switch DOM	> 99,9600

Core-Switch SOL	> 99,9600
Core-Switch IPP	> 99,9600
Firewall	> 99,9600

Authentifikationssysteme

IdMS	> 99,9600
Domain Controller	> 99,9600
Radius	> 99,9600
Shibboleth	> 99,9600

Kommunikation

E-Mailsystem	> 99,9600
Groupware	> 99,9219
Telefonanlage	> 99,7800

Digitale Lehre

Moodle	> 99,7555
BigBlueButton	> 99,9600
Jitsi	> 99,9600
Nextcloud	> 99,8989

Sonstige

Webcluster	> 99,7779
PMS	> 99,9600
Dateiserver	> 99,9600

Bemerkungen:

Aufgrund eines Fehlers im Core-Router kam es zu einem längeren Ausfall des Kernnetzes. Dadurch waren indirekt alle Systeme des URZ gestört, was zur Gelb-Einstufung der meisten Systeme führt. Die vier rot markierten Systeme hatten darüber hinaus weitere kleine Störungen, so dass dies in der Summe zur Rot-Einstufung führt.