



02.02.2022

Ausfallstatistik zentraler Systeme des URZ 2021

Die Systeme des URZ sollen idealerweise 24 Stunden an 365 Tagen zur Verfügung stehen. Die Verfügbarkeit ist wie folgt definiert:

$$\text{Verfügbarkeit} = \frac{\text{Gesamtzeit} - \text{Gesamtausfallzeit}}{\text{Gesamtzeit}}$$

Das URZ strebt eine Verfügbarkeit von **99,99%** der zentralen Systeme an. Die Bewertung der erreichten Verfügbarkeit wird wie folgt durchgeführt:

1. grün: **99,99%** erreicht (< 52,56 Minuten Ausfall)
2. gelb: mind. **99,9%** erreicht (< 8,76 Stunden Ausfall)
3. rot: sonst

System erreichte Verfügbarkeit [%]

Netzwerk

DNS	> 99,9609
DHCP	> 99,9495
Core-Router	> 99,4159
Border-Router	100
Core-Switch BPO	> 99,9511
Core-Switch BPW	> 99,9644
Core-Switch LOE	> 99,9644
Core-Switch DOM	> 99,9644

Core-Switch SOL	> 99,9644
Core-Switch IPP	> 99,9644
Firewall	100

Authentifikationssysteme

IdMS	> 99,9638
Active Directory	> 99,9638
Radius	> 99,9581
Shibboleth	> 99,9581

Kommunikation

E-Mailsystem	> 99,9387
Groupware	> 99,9562
Telefonanlage	> 99,6010

Digitale Lehre

Moodle	> 99,9058
BigBlueButton	> 99,9505
Jitsi	> 99,9581

Sonstige

Webcluster	> 99,7560
PMS	> 99,9581
Dateiserver	> 99,7884

Bemerkungen:

Zu Beginn des Jahres 2021 wurde das Kernnetz erneuert. Die neuen Komponenten enthielten einen Bug, der zu größeren Ausfällen im Datennetz führten. Dies hatte zur Folge, dass auch alle zentralen Dienste nicht zur Verfügung standen. Prinzipiell haben alle Dienste des URZ vollumfänglich funktioniert. Da sie jedoch aufgrund der Kernnetzstörung nicht zur Verfügung standen, wurde dies als Ausfall der Systeme gewertet und entsprechend in dieser Statistik berücksichtigt.