



05.03.2021

## Ausfallstatistik zentraler Systeme des URZ 2020

Die Systeme des URZ sollen idealerweise 24 Stunden an 365 Tagen zur Verfügung stehen. Die Verfügbarkeit ist wie folgt definiert:

$$\text{Verfügbarkeit} = \frac{\text{Gesamtzeit} - \text{Gesamtausfallzeit}}{\text{Gesamtzeit}}$$

Das URZ strebt eine Verfügbarkeit von **99,99%** der zentralen Systeme an. Die Bewertung der erreichten Verfügbarkeit wird wie folgt durchgeführt:

1. grün: **99,99%** erreicht (< 52,56 Minuten Ausfall)
2. gelb: mind. **99,9%** erreicht (< 8,76 Stunden Ausfall)
3. rot: sonst

### System erreichte Verfügbarkeit [%]

#### Netzwerk

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| DNS             | > 99,9986 |
| DHCP            | 100       |
| Core-Router     | 100       |
| Border-Router   | 100       |
| Core-Switch BPO | 100       |
| Core-Switch BPW | 100       |
| Core-Switch LOE | 100       |
| Core-Switch DOM | 100       |

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| Core-Switch SOL | 100       |
| Core-Switch IPP | > 99,9956 |
| Firewall        | 100       |

### **Authentifikationssysteme**

|                  |           |
|------------------|-----------|
| IdMS             | > 99,9914 |
| Active Directory | > 99,9986 |
| Radius           | > 99,9986 |
| Shibboleth       | > 99,9958 |

### **Kommunikation**

|               |           |
|---------------|-----------|
| E-Mailsystem  | > 99,9845 |
| Groupware     | > 99,9427 |
| Telefonanlage | > 99,9914 |

### **Digitale Lehre**

|               |           |
|---------------|-----------|
| Moodle        | > 99,9819 |
| BigBlueButton | N.N.      |
| Jitsi         | N.N.      |

### **Sonstige**

|            |           |
|------------|-----------|
| Webcluster | > 99,9620 |
| PMS        | > 99,9556 |

#### **Bemerkungen:**

Im Jahr 2020 wurden Verwaltungssysteme wie HIS und LSF in die Verantwortung der E-Verwaltung übergeben. Daher werden diese in dieser Statistik nicht mehr erfasst. Die Systeme BigBlueButton und Jitsi wurden im Laufe des Jahres neu etabliert. Daher liegen noch keine vollständigen Daten vor. Diese werden ab der Statistik für 2021 zur Verfügung stehen.