



05.03.2021

## Ausfallstatistik zentraler Systeme des URZ 2020

Die Systeme des URZ sollen idealerweise 24 Stunden an 365 Tagen zur Verfügung stehen. Die Verfügbarkeit ist wie folgt definiert:

$$\text{Verfügbarkeit} = \frac{\text{Gesamtzeit} - \text{Gesamtausfallzeit}}{\text{Gesamtzeit}}$$

Das URZ strebt eine Verfügbarkeit von **99,99%** der zentralen Systeme an. Die Bewertung der erreichten Verfügbarkeit wird wie folgt durchgeführt:

1. grün: **99,99%** erreicht (< 52,56 Minuten Ausfall)
2. gelb: mind. **99,9%** erreicht (< 8,76 Stunden Ausfall)
3. rot: sonst

### System erreichte Verfügbarkeit [%]

#### Netzwerk

DNS	> 99,9986
DHCP	100
Core-Router	100
Border-Router	100
Core-Switch BPO	100
Core-Switch BPW	100
Core-Switch LOE	100
Core-Switch DOM	100

Core-Switch SOL	100
Core-Switch IPP	> 99,9956
Firewall	100

### **Authentifikationssysteme**

IdMS	> 99,9914
Active Directory	> 99,9986
Radius	> 99,9986
Shibboleth	> 99,9958

### **Kommunikation**

E-Mailsystem	> 99,9845
Groupware	> 99,9427
Telefonanlage	> 99,9914

### **Digitale Lehre**

Moodle	> 99,9819
BigBlueButton	N.N.
Jitsi	N.N.

### **Sonstige**

Webcluster	> 99,9620
PMS	> 99,9556

#### Bemerkungen:

Im Jahr 2020 wurden Verwaltungssysteme wie HIS und LSF in die Verantwortung der E-Verwaltung übergeben. Daher werden diese in dieser Statistik nicht mehr erfasst. Die Systeme BigBlueButton und Jitsi wurden im Laufe des Jahres neu etabliert. Daher liegen noch keine vollständigen Daten vor. Diese werden ab der Statistik für 2021 zur Verfügung stehen.