



04.02.2018

Ausfallstatistik zentraler Systeme des URZ 2017

Die Systeme des URZ sollen idealerweise 24 Stunden an 365 Tagen zur Verfügung stehen. Die Verfügbarkeit ist wie folgt definiert:

$$\text{Verfügbarkeit} = \frac{\text{Gesamtzeit} - \text{Gesamtausfallzeit}}{\text{Gesamtzeit}}$$

Das URZ strebt eine Verfügbarkeit von **99,99%** der zentralen Systeme an. Die Bewertung der erreichten Verfügbarkeit wird wie folgt durchgeführt:

1. grün: **99,99%** erreicht (< 52,56 Minuten Ausfall)
2. gelb: mind. **99,9%** erreicht (< 8,76 Stunden Ausfall)
3. rot: sonst

System	erreichte Verfügbarkeit [%]
---------------	------------------------------------

Netzwerk

DNS	> 99,9990
DHCP	> 99,9986
Core-Router	> 99,9982
Border-Router	100
Core-Switch BPO	> 99,9961
Core-Switch BPW	100
Core-Switch LOE	100
Core-Switch DOM	100

Core-Switch SOL	100
Firewall	100

Authentifikationssysteme

IdMS	> 99,9990
Active Directory	> 99,9990
Radius	> 99,9986
Shibboleth	> 99,9986

Kommunikation

E-Mailsystem	> 99,9990
Groupware	> 99,9864

HIS

LSF	> 99,8810
SVA-COB-FSV	> 99,9990
SOSPOS	> 99,8839

Sonstige

Webcluster	> 99,9703
Moodle	> 99,9857
VDI	> 99,9984
PMS	> 99,9956

Bemerkungen:

Die hohen Ausfallzeiten bei HIS-LSF und SOSPOS sind durch grundlegende Systemupdates verursacht worden.