



13.01.2014

## Ausfallstatistik zentraler Systeme des URZ 2013

Die Systeme des URZ sollen idealerweise 24 Stunden an 365 Tagen zur Verfügung stehen. Die Verfügbarkeit ist wie folgt definiert:

$$\text{Verfügbarkeit} = \frac{\text{Gesamtzeit} - \text{Gesamtausfallzeit}}{\text{Gesamtzeit}}$$

Das URZ strebt eine Verfügbarkeit von **99,99%** der zentralen Systeme an. Die Bewertung der erreichten Verfügbarkeit wird wie folgt durchgeführt:

1. grün: **99,99%** erreicht (<52,56 min Ausfall)
2. gelb: mind. **99,9%** erreicht (<8,76 Stunden Ausfall)
3. rot: sonst

System	erreichte Verfügbarkeit [%]
<b><u>Netzwerk</u></b>	
DNS	> 99,9923
DHCP	> 99,9980
VSS	100
Coreswitch URZ	> 99,9996
Coreswitch BPW	> 99,9986
Coreswitch LOE	> 99,9843
Coreswitch DOM	> 99,9988
Coreswitch SOL	> 99,9979

## **Authentifikationssysteme**

IdMS	> 99,9980
Active Directory	> 99,9980
Radius	> 99,9980
Shibboleth	> 99,9992

## **Kommunikation**

Mailsystem	> 99,9828
Groupware	> 99,9663

## **HIS**

LSF	> 99,8165
SVA-COB-FSV	> 99,9714
SOSPOS	> 99,8858

## **Sonstige**

NAS-Cluster	> 99,8904
Webcluster	> 99,5677

Bemerkungen zu den rot markierten Systemen:

- LSF: Totaler Systemausfall aufgrund eines beschädigten Dateisystems für die Datenbank
- SOSPOS: Datenbankabsturz
- NAS: Systemfehler aufgrund eines Windows-Systemupdates
- Webcluster: diverse Ausfälle aufgrund eines gehackten Systems